

MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS ALIMENTOS Y BEBIDAS

**Hotel Soleil Pacifico
ABRIL 2019 - Edición 01**

	<i>Vacaciones Internacionales S.A.</i> Manual de políticas y procedimientos Alimentos y bebidas	Código: SP-AYB
		Edición 01
		Fecha de Emisión: abril 2019

Políticas del área de Restaurante

- ✓ Todo huésped que desee hacer uso de los centros de consumo de alimentos y bebidas debe portar su brazalete de forma visible.
- ✓ Todo huésped tendrá derecho de tomar tres bebidas con alcohol en el restaurante caracoles, con el propósito de mantener el ambiente familiar de este centro consumo.
- ✓ Restaurante Caracoles se reserva el derecho de admonición de personas ebrias, escandalosas y agresivas.
- ✓ Se suspenderá el servicio de bebidas alcohólicas a huéspedes que se encuentren en un alto nivel etílico o con una actitud problemática, con el propósito de resguardar su estadía y conservar la paz en los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ Restaurante Caracoles creará una lista de espera cuando se encuentre ocupado en su máxima capacidad, esta deberá ser respetada por nuestros huéspedes para poder brindarles un buen servicio y de acuerdo a la rotación de mesas.
- ✓ Por seguridad de nuestros huéspedes, no brindamos el servicio de alimentos y bebidas para que sean consumidos en las áreas de piscinas del hotel, esto para evitar intoxicaciones alimenticias por mala manipulación de los mismos.
- ✓ Cuando se tenga un grupo de comensales, según el tipo de paquete que adquirieron es como se brindara el servicio a la carta, no se fusionan paquetes en los centros de consumo de alimentos y bebidas. (Todos a la carta o todos buffet).
- ✓ Los servicios de room service se demorarán de 25 a 30 minutos, a excepción de platillos con mayor elaboración, esto para ser entregados en la habitación.
- ✓ El paquete todo incluido consta de 5 tiempos de alimentación los cuales son: snack pm, cena, desayuno, snack am, almuerzo y bebidas con y sin alcohol en lugares establecidos por el hotel.
- ✓ Serviremos a nuestros huéspedes dos snacks por persona cada vez que lo solicite, con el propósito de mantener la calidad y la frescura de los alimentos.
- ✓ Cuando un huésped por imprudencia quiebre loza o cristalería deberá cancelar el valor monetario, otorgando la respectiva factura del mismo.

	<i>Vacaciones Internacionales S.A.</i> Manual de políticas y procedimientos Alimentos y bebidas	Código: SP-AYB
		Edición 01
		Fecha de Emisión: abril 2019

Normas del área de restaurante

- ✓ No está permitido ingresar a restaurante caracoles en traje de baño, sin camisa o camiseta sin mangas, ingresar con ropa húmeda o mojada, ingresar maletines o artículos de playa.
- ✓ No está permitido ingresar a restaurante caracoles descalzos.
- ✓ No está permitido fumar dentro de los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ Está prohibido transferir alimentos y bebidas entre huéspedes que tengan diferente tipo de paquete de hospedaje.
- ✓ Está prohibido asignar personas con capacidades especiales en segundos niveles en los centros de consumo, esto por seguridad de nuestros clientes.
- ✓ No está permitido retirar alimentos de los centros de consumo para ser ingeridos en áreas ajenas a los restaurantes, esto por salud e inocuidad de nuestro cliente.
- ✓ No está permitido el ingreso de mascotas a los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ No está permitido el ingreso de armas de fuego o punzocortantes a los centros de consumo de alimentos y bebidas
- ✓ No está permitido el ingreso de alimentos y bebidas a los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ Está prohibido colocar los pies sobre las sillas y mesas de los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ Está prohibido retirar cristalería y losa de los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ Está prohibido que los niños corran dentro del restaurante caracoles.
- ✓ Está prohibido que los huéspedes manipulen los alimentos de los buffets con las manos, esto para evitar contaminación.
- ✓ Está prohibido ingresar a restaurante caracoles con área en el cuerpo.
- ✓ No se tolerarán faltas de respeto o agresiones verbales y físicas hacia nuestros colaboradores en los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ No se permiten disturbios en los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ No se permite la quema de juegos pirotécnicos dentro de los centros de consumo de alimentos y bebidas o a sus alrededores, esto por el resguardo de nuestra infraestructura.
- ✓ No se permite la quema de globos aerostáticos dentro de los centros de consumo de alimentos y bebidas o sus alrededores, esto por el resguardo de nuestra infraestructura.
- ✓ No se permite el uso de pica pica dentro de los centros de consumo de alimentos y bebidas.

	<i>Vacaciones Internacionales S.A.</i> Manual de políticas y procedimientos Alimentos y bebidas	Código: SP-AYB
		Edición 01
		Fecha de Emisión: abril 2019

- ✓ Está prohibido que los niños se paren en las sillas que se encuentran en los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- ✓ Está prohibido que los niños se paren en los ventanales del restaurante caracoles y bar pez vela, esto por seguridad de los niños.
- ✓ Está prohibido de huéspedes al área de cocina general.